

Nutzungsbedingungen MyMail Email / MyMail Email Drive

Diese MyMail Email und MyMail Drive Nutzungsbedingungen gelten sowohl für kostenpflichtige, kostenlose als auch für gebündelte Angebote und gelten ergänzend zu den jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Domainfactory GmbH. Diese Nutzungsbedingungen gelten ab dem Datum Ihrer Nutzung der MyMail Dienste oder dem Datum der elektronischen Annahme.

1. Bedingungen für MyMail Email Dienste

1.1. MyMail Email

Das MyMail Email Angebot ist ein Cloud-gehostetes Email Angebot, mit dem Sie Ihre Emails, Online-Kalender, Speicher usw. verwalten können. Alle diese Dienste sind zum Kauf erhältlich und einige sind gelegentlich kostenlos beim Kauf anderer Produkte enthalten.

1.2. Haupt-Dienste

Unser Email Dienst bietet Ihnen die Möglichkeit, elektronische Post über das Internet mit einer persönlichen Email-Adresse, die mit Ihrem Domainnamen verknüpft ist, zu senden und zu empfangen. Um unseren Email Dienst nutzen zu können, müssen Sie (i) einen Domainnamen registrieren, (ii) alle für den Aufbau einer Verbindung zum Internet erforderlichen Geräte bereitstellen und (iii) Ihre eigene Verbindung zum Internet herstellen.

Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass wir automatisch einen SRV-Eintrag zu Ihrem DNS hinzufügen, wenn Ihr Domainname bei Domainfactory GmbH registriert ist. Sie können den SRV-Eintrag über die DNS-Einstellungen entfernen. Der SRV-Eintrag kann entfernt werden, wenn die letzte mit dem Domainnamen verknüpfte Email-Adresse entfernt wird oder wenn der Domainname übertragen wird.

1.3. Tarif Limits

Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass MyMail Email mit unterschiedlichen Tarifstufen bzw. Tarif Limits angeboten wird. Diese Tarif Limits werden entweder auf der MyMail Email Produktseite oder auf dieser Website angezeigt. Die Tarif Limits können sich auf (i) die Anzahl der pro Email-Nachricht zulässigen Empfänger, (ii) die Anzahl der pro Tag zulässigen Email-Nachrichten, (iii) die Größe jeder Email-Nachricht und/oder jedes Anhangs, (iv) die Anzahl der pro freigegebener Adressliste zulässigen Kontakte, (v) die Anzahl der zulässigen Kontakte pro Verteilerliste, (vi) die Anzahl der pro Minute zulässigen Email-Nachrichten, (vii) die Anzahl der pro Konto zulässigen Geräte oder (viii) andere Elemente, die wir angeben beziehen.

1.4. Spam- und Virenschutz

Unser Email Dienst bietet Spam- und Virenschutz an. Alle ein- und ausgehenden Emails werden automatisch gescannt, um zu verhindern, dass Spam und/oder Viren zu und von Ihrem Email-Programm und Computersystem übertragen werden. Der Spam- und Virenschutz kann von Ihnen nicht deaktiviert oder konfiguriert werden. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass unsere Spam- und Virenschutzfunktion keine hundertprozentige (100%) Effektivität oder Fehlerfreiheit garantiert, dass Email-Nachrichten und/oder Anhänge, die Sie senden oder empfangen möchten, bei einer falsch-positiven Erkennung gelöscht oder die Übertragung von Spam und/oder Viren zu und von Ihrem Email-Programm und Computersystem bei einer falsch-negativen Erkennung zugelassen werden können. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass wir keine Haftung Ihnen oder Dritten gegenüber in Bezug auf unsere Spam- und Virenschutzfunktion übernehmen können, insbesondere nicht in Bezug auf das Fehlschlagen des Versands oder Empfangs Ihrer Email-Nachrichten und/oder Anhängen oder für die Übertragung von Spam und/oder Viren an und von Ihrem Email-Programm und Computersystem.

2. Software-Nutzungsbedingungen

- 2.1. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Nutzung der Software unseren Vereinbarungen mit den Drittanbietern unterliegt. Wenn die Software von einem Dienstleistungs- oder Lizenzvertrag des Drittanbieters begleitet wird oder dessen Zustimmung erfordert, unterliegt Ihre Nutzung der Software außerdem einem solchen Dienstleistungs- oder Lizenzvertrag. Sie dürfen keine andere Software herunterladen, installieren oder verwenden, die einem Dienstleistungs- oder Lizenzvertrag eines Drittanbieters unterliegt oder dessen Zustimmung erforderlich ist, es sei denn, Sie stimmen zuvor den Bedingungen eines solchen Dienstleistungs- oder Lizenzvertrags zu.
- 2.2. Sie dürfen keine Hinweise auf Urheberrechte, Marken oder andere Eigentumsrechte, die in oder auf der Software enthalten sind, entfernen, verändern oder unkenntlich machen. Sie sind nicht berechtigt, die Software zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu disassemblieren, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht ausdrücklich erlaubt. Sie dürfen die Software nicht in Anwendungen oder Situationen verwenden, in denen Softwarefehler zum Tod oder zu schweren Körperverletzungen von Personen oder zu schweren physischen oder Umweltschäden führen könnten.
- 2.3. Wir und unsere Drittanbieter geben keine Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf Software von Dritten, die in Verbindung mit den Diensten angeboten werden und lehnen ausdrücklich jegliche Verantwortung und Haftung für direkte oder indirekte Schäden und Folgeschäden ab. Der technische Support für die Software wird von uns und nicht von unserem Drittanbieter, geleistet.

3. Kontonutzung, Limits und Kündigung

3.1. Kostenlose Dienste

Kostenlose Dienste bieten möglicherweise weniger Funktionen als die kostenpflichtigen Versionen. Unabhängig davon, ob Sie für die Nutzung des jeweiligen Dienstes bezahlen oder dieses kostenlos erhalten, unterliegt Ihre Nutzung sowohl den Bestimmungen dieser Email-Nutzungsbedingungen als auch den spezifischen Bestimmungen der von Ihnen genutzten Dienste.

3.2. Übermäßige Kontonutzung

Wenn Ihre Kontonutzung für einen Dienst Ihre tarifspezifischen Limits überschreitet, müssen Sie entweder (i) ein Tarif-Upgrade durchführen, der Ihrer Kontonutzung ausreichend abdeckt, oder (ii) Ihre Kontonutzung reduzieren, damit sie innerhalb Ihres Tarifs bleibt. Sollten Sie eine dieser Maßnahmen nicht ergreifen, behalten wir uns das Recht vor, (a) Ihrem Konto zusätzliche Nutzungsgebühren zu berechnen oder (b) Ihr Konto zu kündigen. Die Entscheidung über die Kontonutzung liegt in unserem alleinigen und uneingeschränkten Ermessen. Sofern nicht anders angegeben, werden ungenutzte monatliche Kontingente nicht angesammelt oder von Monat zu Monat übertragen.

3.3. Datenaufbewahrung

Die MyMail Email Dienste sind nicht für Archivierungszwecke bestimmt. Sie sind allein dafür verantwortlich, unabhängige Sicherungskopien Ihrer Emails, Dateien, Verteilerlisten und anderer Inhalte zu erstellen. Wir lehnen ausdrücklich jegliche Haftung oder Verantwortung für Verlust, Beschädigung oder Zerstörung Ihrer Emails, Dateien, Verteilerlisten oder anderer Inhalte ab.

3.4. Lokale Sprachen

MyMail Email unterstützt nicht alle lokalen Sprachen. Wenn eine lokale Sprache nicht unterstützt wird, ist das Produkt standardmäßig nur auf Englisch eingestellt.

3.5. Sonstige Einschränkungen

Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Sie keinen der Dienste verwenden werden, um (i) großvolumige Massen- oder Bulk-Emails zu senden, (ii) Audio- oder

Videodateien oder andere große Dateien oder Medien, die nicht für den Email-Versand bestimmt sind, zu speichern, (iii) ein Hosting-Konto zu sichern oder (iv) andere Verwendungen, die gegen unsere Richtlinien, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden können, verstoßen. Wir sind berechtigt, jegliche Dienste zu sperren, auszusetzen oder zu beenden, wenn Sie oder Ihr Konto gegen diese Email-Nutzungsbedingungen verstoßen.

Besondere Bedingungen für MyMail Email Drive

1. Haupt-Dienste

MyMail Email Drive ist ein Online-Dateispeichersystem, mit dem Sie Dateien über das Internet speichern und freigeben können, ohne (i) interne oder externe Festplatten verwenden oder (ii) große Dateien per Email versenden zu müssen. Darüber hinaus können Sie mit MyMail Email Drive von jedem Gerät mit Internetzugang (z. B. Arbeitscomputer, Laptop, Mobilgerät usw.) auf Ihre Dateien zugreifen.

2. Tarif Limits

Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass MyMail Email Drive mit unterschiedlichen Tarifstufen bzw. Tarif Limits angeboten wird. Diese Tarif Limits werden entweder auf der MyMail Email Drive Produktseite oder auf dieser Website angezeigt. Die Tarif Limits können sich auf (i) die Größe des erworbenen Speicherplatzes und (ii) die Anzahl der Dateien beziehen, die gespeichert und freigegeben werden können. Zusätzlich zu den auf der Produktseite angegebenen Limits, gelten folgende Limits:

Gleichzeitige IMAP-Verbindungen pro Postfach pro Quell-IP	30
Größe der Emails	30 MB
Größe der Email-Anhänge	< 25 MB
Größe der Email-Anhänge mit Drive Mail	< 1 GB
Größe der Anhänge an Kalender und Kontakte	< 25 MB
Emails	200.000 / Postfach
Emails für Spitzenwerte 0,1% der Postfächer	700.000 / Postfach
Kalendereinträge	50.000 / Kontext
Kontakte	250.000 / Kontext
Aufgaben	250.000 / Kontext
Laufwerkobjekte	250.000 / Kontext
PIM-Anhänge	250.000 / Kontext

Falls Sie diese Limits überschreiten, können wir Ihr Konto sperren, bis Sie die Limits einhalten.

3. Testkonto

Von Zeit zu Zeit können wir nach unserem Ermessen kostenlose Testversionen von MyMail Email Drive für eine begrenzte Dauer ("Testkonto") anbieten, damit Sie den Service testen können, bevor Sie sich zur Zahlung einer Gebühr verpflichten. Sollten wir kostenlose Testversionen anbieten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie für den in der Bestätigungs-Email angegebenen Zeitraum, auf ein (1) Testkonto beschränkt sind. Nach Ablauf der Testphase haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihr Testkonto. Um MyMail Email Drive weiterhin nutzen zu können, müssen Sie vor Ablauf Ihres Testkontos oder innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Ablauf in ein kostenpflichtiges Konto wechseln. Nach Ablauf dieser Frist behalten wir uns das Recht vor, Ihr Testkonto und alle mit diesem Konto verbundenen Kundendaten ohne vorherige Ankündigung zu löschen. Wir lehnen ausdrücklich jegliche Haftung oder Verantwortung für Verluste oder Schäden ab, die sich aus oder im Zusammenhang mit unserer Löschung Ihrer Kontoinformationen und Kundendaten ergeben. Wir behalten uns das Recht vor, Testkonten jederzeit und ohne Vorankündigung zu kündigen.

4. Keine „High-Traffic“ Website-Inhalte

MyMail Email Drive bietet Ihnen zwar die Möglichkeit, Dateien über öffentliche Links freizugeben, ist jedoch nicht für das Hosten von Website-Inhalten mit hohem Datenverkehr konzipiert. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Sie MyMail Email Drive nicht verwenden werden, um (i) Website-Inhalte mit hohem Datenverkehr zu hosten (wie von uns nach unserem alleinigen und absoluten Ermessen festgelegt) oder (ii) für andere Zwecke, die gegen unsere Richtlinien verstoßen, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden können.

Stand: 24.04.2023