

Statt Formular: Einfach online kündigen!¹

Onlinebestellungen sind längst eine Selbstverständlichkeit. **Onlinekündigungen bei uns jetzt auch.**¹

Dadurch ersparen wir Ihnen lästigen Mehraufwand und unnötige Wartezeit für die manuelle Bearbeitung bei uns.² Führen Sie Kündigungen einfach online in Ihrem Kundenmenü durch und erhalten Sie in der Regel binnen weniger Minuten die automatisierte Kündigungsbestätigung².

Und selbst wenn Sie nicht an der Onlinekündigung teilnehmen möchten, steht Ihnen im Kundenmenü ein bequemer PDF-Generator zur Verfügung.

Loggen Sie sich daher direkt unter <https://admin.df.eu> in Ihr Kundenmenü ein, um dort online zu kündigen oder den PDF-Kündigungsgenerator zu benutzen. Beim Erstlogin in Ihr Kundenmenü seit Einführung der Onlinekündigung werden Sie einmalig gefragt, ob die Onlinekündigung aktiviert¹ werden soll oder nicht. Je nach gewählter Option steht Ihnen danach entweder die Onlinekündigung oder der PDF-Generator zur Verfügung. Eine Deaktivierung der Onlinekündigung ist aus Sicherheitsgründen jederzeit im Kundenmenü möglich; eine spätere Re-Aktivierung nur schriftlich.

Also: Loggen Sie sich jetzt in Ihr Kundenmenü unter <https://admin.df.eu> ein, um online zu kündigen oder ein Kündigungsfomular generieren zu lassen. Die jeweilige Funktion finden Sie im Kundenmenü unter dem Link „Online-Kündigung“.

Übrigens: Die Onlinekündigung ist eine kostenfreie Serviceleistung für unsere Kunden. Die Onlinekündigung gilt daher auch nicht für durch uns (z.B. aufgrund offener Posten) selbst ausgesprochene Kündigungen. Sie können die einfache Möglichkeit der Onlinekündigung also nutzen, ohne selbst mit einer (vielleicht übersehenen) Onlinekündigung durch uns rechnen zu müssen.

Bei Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

Und jetzt: Direkt ins Kundenmenü unter <https://admin.df.eu> einloggen und dort online kündigen oder das Kündigungsfomular generieren.

¹ Die Teilnahme an der Onlinekündigung ist für Sie kostenlos und erfordert die Anerkennung der Bedingungen für die Online-Kündigung.

² Die im Rahmen der Onlinekündigung ausgesprochenen Kündigungen werden in der Regel automatisiert durch uns verarbeitet und binnen weniger Sekunden bis Minuten per E-Mail bestätigt. Im Einzelfall kann es z.B. aus Sicherheits- oder systemtechnischen Gründen erforderlich sein, auch eine mittels Onlinekündigung ausgesprochene Kündigung intern manuell zu verarbeiten. In diesem Fall entspricht die Bearbeitungsdauer der bei uns üblichen Zeitspanne für schriftlich ausgesprochene Kündigungen.