

DomainFactory präsentiert

# MyMail Basic & Business

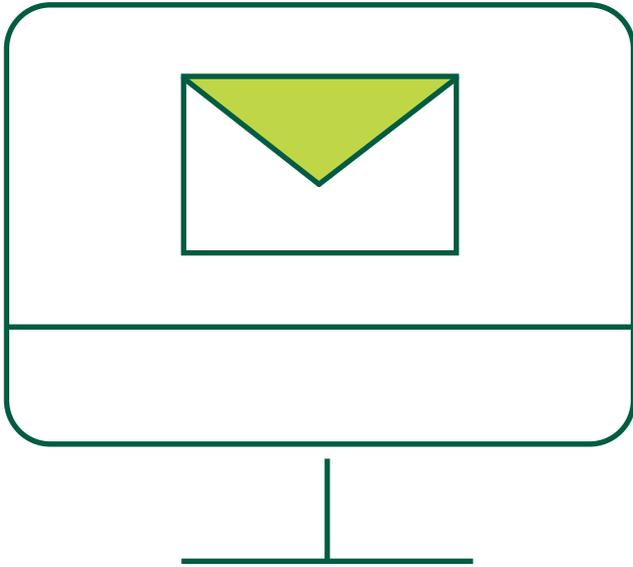
---

OX App Suite für professionelle  
Kommunikation

**Domain** **Factory**

# Inhaltsverzeichnis

Einleitung	4
1. Digitale Kommunikation in KMU hat Aufholbedarf	4
2. Die Aufgabe: Vertrauen zum Kunden aufbauen & Kommunikationsmöglichkeiten anbieten	5
3. Lösung: E-Mail-Hosting mit MyMail Basic & MyMail Business	6
4. Profi-Workflow per OX App Suite: E-Mail, Kalender & Kontakte verwalten	10
5. Anwendungsbeispiele für MyMail Basic & Business	16
6. FAQ: Fragen und Antworten zu MyMail mit OX App Suite	18



## MyMail Basic & Business: OX App Suite für professionelle Kommunikation

Der Stand der digitalen Transformation: Große Unternehmen investieren hohe Summen in IT-Systeme, kleine und mittelgroße Firmen hinken hinterher. Dabei erreichen Sie als KMU bereits mit minimaler Investition eine riesige Wirkung. Den ersten Schritt machen Sie mit professioneller E-Mail-Kommunikation und präsentieren sich im Netz mit eigener E-Mail-Domain, wie [info@meinefirma.de](mailto:info@meinefirma.de). Zusätzlich bietet E-Mail-Hosting mit MyMail und der OX App Suite über geteilte Kalender, Kontakte und Aufgaben die Basis für den vernetzten Informationsaustausch im Team!

### 1. Digitale Kommunikation in KMU hat Aufholbedarf

Laut einer Studie der Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) kommt die Digitalisierung langsam im Mittelstand an. Die Ausgaben bleiben jedoch vergleichsweise gering. Demnach setzen Firmen mit mehr als 50 Mitarbeitern doppelt so häufig auf digitale Projekte wie kleine Unternehmen mit weniger als fünf Beschäftigten. Es sind 49 Prozent im Vergleich zu 28 Prozent. Die Autoren sehen in den geringen Anstrengungen der Kleinunternehmer einen Grund zur Sorge. Es bestehe die Gefahr einer Spaltung zwischen digitalisierten und bei der Digitalisierung abgehängten Unternehmen. Die Folge dürften Nachteile bei der Wettbewerbsfähigkeit sein.

Aktuell haben in Deutschland 14 Prozent der KMU mit 10 bis 49 Beschäftigten noch keine eigene Website. Bei Unternehmen mit weniger als zehn Mitarbeitern sind es sogar 37 Prozent (Stand: 2018, Quelle: Statista). Noch wichtiger als eine Internetpräsenz und der erste Schritt für einen seriösen Auftritt im Netz, ist die professionelle Online-

Kommunikation. Aber diese Herausforderung ist für jeden mit minimalem Aufwand zu bewältigen.

## 2. Die Aufgabe: Vertrauen zum Kunden aufbauen & Kommunikationsmöglichkeiten anbieten

Die ideale Online-Präsentation erfolgt anhand einer professionellen Website, die über die Produkte und Dienstleistungen informiert und verschiedene Kanäle zur Kommunikation bietet. Eine Unternehmens-Website umfasst:

- eine eigene Internetdomain: [www.meinefirma.de](http://www.meinefirma.de)
- professionelle E-Mail-Adressen für die Kommunikation: [info@meinefirma.de](mailto:info@meinefirma.de)
- E-Mail-Marketing durch die Möglichkeit zur Newsletter-Anmeldung
- weitere Kommunikationsmöglichkeiten wie Live-Chat und Chatbots

Den einfachen Weg zur Unternehmens-Website bildet ein Homepage-Baukasten. Ein optionaler Online-Shop macht Verkäufe übers Internet möglich.

Die Alternative für mehr Flexibilität beim Design bieten ein Webhosting-Paket und WordPress Hosting: Mehr als 30 Prozent aller Websites nutzen das Content-Management-System WordPress.

### 2.1. Problem: E-Mail-Kommunikation über Freemium-Anbieter

Ohne Unternehmens-Website fehlt die Unternehmens-Domain. In diesem Fall verschicken KMU ihre Geschäfts-E-Mails über sogenannte Freemium-Anbieter wie GMX oder Web.de. Die Folge ist eine unprofessionelle Präsentation, teilweise sogar mit Werbung. Statt E-Mails von [info@](mailto:info@)

meinefirma.de erhalten (potenzielle) Kunden Nachrichten von meinefirma@gmx.de oder meinefirma@web.de.

## 2.2. Lösung MyMail: Auch ohne Website professionell kommunizieren

Mit dem günstigen Angebot von MyMail haben Sie Ihre eigene Domain im Internet und setzen diese zur professionellen Kundenkommunikation ein. Für die seriöse interne und externe Kommunikation ist eine solche E-Mail-Adresse die Grundvoraussetzung.

Wichtig: Sie können von den Vorteilen professioneller E-Mail-Adressen mit eigener Domain mit und ohne Website profitieren! Dies ist der allererste Schritt auf dem Weg zu Ihrem professionellen Internetauftritt.

## 3. Lösung: E-Mail-Hosting mit MyMail Basic & MyMail Business

Mit professionellem E-Mail-Hosting und Wunsch-Domain erreichen Sie Ihren ersten Meilenstein auf dem Weg der digitalen Transformation. Von dieser Lösung profitieren KMU und auch Privatpersonen. Sie nehmen ein minimales Budget in die Hand und erzielen eine riesige Wirkung. Sie erstellen für verschiedene Zwecke mehrere E-Mail-Adressen, die vom selben Unternehmen stammen, und kommunizieren professionell. Verwenden Sie zum Beispiel:

- info@meinefirma.de für den allgemeinen Kontakt
- vertrieb@meinefirma.de für den Kontakt zum Vertrieb
- rechnung@meinefirma.de für E-Mails an die Buchhaltung
- mitarbeiterA@meinefirma.de und mitarbeiterB@meinefirma.de für persönliche Ansprechpartner

MyMail E-Mail-Hosting fördert das Vertrauen des Kunden, macht einen seriösen Eindruck und stellt die professionelle Kommunikation sicher. Mit MyMail Basic und MyMail Business in Verbindung mit der OX App Suite greifen Sie von überall und mit jedem internetfähigen Gerät auf Ihre Daten zu:

Feature	MyMail Basic	MyMail Business
E-Mail-Postfächer	1 (beliebig erweiterbar)	1 (beliebig erweiterbar)
Mailspace	10 GB	30 GB
Sichere SSL-Verbindung	✓	✓
Auto-Responder	✓	✓
OX App Suite	✓	✓
Groupware-Funktionen	-	Geteilte Kontakte Geteilter Kalender Geteilte Aufgaben
IMAP & POP3	✓	✓

### 3.1. Vorteile von MyMail Basic mit OX App Suite

Mit MyMail Basic haben Sie Zugriff auf ein oder mehrere E-Mail-Postfächer mit 10 GB Speicherplatz – genug für Ihre Geschäftskommunikation. Der Datenaustausch zwischen Mailserver und Ihrem Smartphone, Tablet oder PC erfolgt über eine sichere SSL-Verbindung. Das Paket beinhaltet einen effektiven Schutz vor Spam und Viren, sodass Ihre Endgeräte vor Angriffen durch infizierte Mails geschützt sind. Sie können zusätzliche

Filter konfigurieren und diese nach Ihren individuellen Anforderungen anpassen. Wenn Sie nicht erreichbar sind, richten Sie einfach in wenigen Schritten einen Autoresponder ein und informieren Kunden, wann Sie die E-Mails lesen werden. Zudem haben Sie die Möglichkeit, sich per SMS über eingehende E-Mails informieren zu lassen.

Die Vorteile im Überblick:

- Mobilität und Zugriff von überall auf E-Mails mit eigener Domain
- E-Mail-Weiterleitungen
- Effektiver Spam- und Virenschutz
- Sicherer Mailtransfer per SSL-Verbindung
- Autoresponder
- Optional SMS-Benachrichtigungen
- Zusätzliche Groupware-Funktionen mit MyMail Business

**MyMail Basic eignet sich ideal für Selbstständige, Freiberufler und Privatpersonen. Sie nutzen eine oder mehrere E-Mail-Adressen, die zu Ihrer eigenen Domain gehören.**

Hinweis für Einzelunternehmer: Die Nutzung mehrerer E-Mail-Adressen wie info@meinefirma.de und rechnung@meinefirma.de ist auch für Solo-Unternehmer durchaus sinnvoll. Sie verwenden dafür ein einziges E-Mail-Postfach, verknüpfen dieses mit den E-Mail-Adressen und schon landen alle E-Mails an die verschiedenen Adressen im selben Posteingang. Auf diese Weise stellen Sie für sich selbst mehr Ordnung sicher und schaffen für die Kommunikation mit Kunden einen professionellen Rahmen. In Ihrem Posteingang sehen Sie die E-Mail-Empfänger und können so Anfragen an info@ und Antworten an rechnung@ übersichtlich auseinanderhalten.

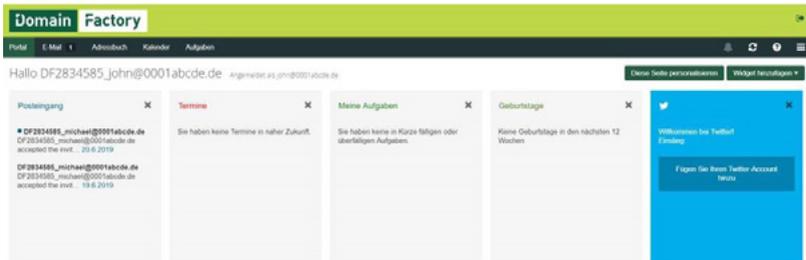
### 3.2. Zusätzliche Vorteile von MyMail Business für Teams und Start-ups

MyMail Business integriert alle Funktionen von MyMail Basic und bietet mehr Speicherplatz sowie praktische Features für die Arbeit innerhalb des Unternehmens. Die Groupware-Funktionen erleichtern die Zusammenarbeit im Team und eignen sich hervorragend für die interne und externe Kommunikation von KMU. Die zusätzlichen Funktionen im Überblick:

- Shared Contacts – alle haben von überall Zugriff auf die Firmenkontakte.
- Shared Calendar – jeder Mitarbeiter kann Termine der anderen sehen und alle Teammitglieder können einen gemeinsamen Kalender teilen und verwalten.
- Shared Tasks – Aufgaben werden verteilt, zugewiesen, bearbeitet und fertiggestellt.

**In Unternehmen müssen unter anderem Aufgaben verteilt, Termine abgesprochen und Kontakte zwischen den Mitarbeitern geteilt werden. Diese Herausforderungen lassen sich mit den Groupware-Funktionen von MyMail Business und der OX App Suite besonders einfach und günstig meistern!**

Für die professionelle digitale Kommunikation mit Kunden und im Team reichen E-Mails nicht aus. Mit der OX App Suite realisieren Sie einen voll digitalisierten Workflow. E-Mail-Hosting mit MyMail Business und der OX App Suite bietet viele Features eines HostedExchange-Pakets zum günstigeren Preis und ohne Office-Produkte.



Der OX App Launcher für den einfachen Zugriff auf die Programme.

## 4. Profi-Workflow per OX App Suite: E-Mail, Kalender & Kontakte verwalten

Mit der OX App Suite verwalten Sie Ihr digitales Geschäftsleben einfach und übersichtlich über einen Bildschirm – per Smartphone, Tablet, Notebook oder Desktop-PC, je nachdem, wo Sie sich gerade aufhalten und was zur Hand ist. Sie erfassen Posteingang, Kalender und Aufgaben auf einen Blick. Die OX App Suite läuft im Browser und braucht keine Zusatzanwendung.

Anwender profitieren von einer einfachen Plattform für E-Mail, Kommunikation und Kollaboration. OX App Suite ist auf Schnelligkeit und Effektivität optimiert.

- Mit MyMail Basic haben Sie vollen Zugriff auf die OX App Suite und verwalten alle Daten allein.
- Mit MyMail Business nutzen Sie und Ihre Mitarbeiter die App auf Ihren Geräten und tragen unter anderem Termine in einen für alle sichtbaren Team-Kalender ein, greifen online auf die geteilten Kontakte zu und verteilen Aufgaben mit Deadlines.

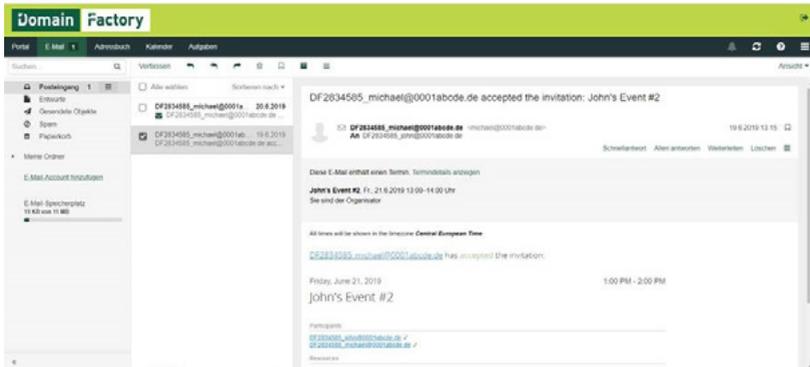
In der neuen Version 7.1 haben die Designer die Oberfläche komplett überarbeitet und noch übersichtlicher aufgebaut. Der App Launcher dient dem schnellen Zugriff auf die Tools.

Ihr Unternehmen, Ihr Logo, Ihr Branding! Die OX App Suite können Sie mit Ihrem Logo und Ihren gewünschten Farben an die Unternehmens-Cl anpassen und haben so eine firmeninterne E-Mail-Lösung, die auch danach aussieht.

#### 4.1. E-Mail und E-Mail-Updates mit OX Mail

Der E-Mail-Bereich überzeugt mit übersichtlichem Posteingang, Ordner erleichtern die Organisation, und die Volltextsuche vereinfacht das Auffinden von Informationen. Eine Ansicht aller angehängten Dateien verschafft zusätzlich einen schnellen Überblick. Über die Oberfläche lassen sich beliebig viele E-Mail-Konten verwalten.

**Verbesserungen bei E-Mail-Updates:** Zu den zwei häufigsten Fehlern beim Umgang mit E-Mails gehören die Deaktivierung von Urlaubsbenachrichtigungen und automatischen Weiterleitungen, sowie das Anhängen eines Anhangs zu vergessen, obwohl in der Mail davon die Rede ist. Die OX App Suite wird Sie erinnern. Wenn eine Urlaubsbenachrichtigung aktiv ist, werden Sie darüber im Hauptfenster nach jeder Anmeldung informiert. Falls Sie in der E-Mail über den „Anhang“ schreiben, jedoch vergessen, einen anzuhängen, bekommen Sie automatisch per Pop-up-Info eine Erinnerung



*OX Mail ist einfach und übersichtlich aufgebaut.*

## 4.2. Kalender

Der verbesserte Kalender integriert Industriestandards wie CalDAV und iCalendar und überzeugt durch Benutzerfreundlichkeit. Geteilte Ansichten und eine bessere Integration mit externen Ressourcen machen diesen Kalender zu einer der besten Softwarelösungen auf dem Markt. Zusätzlich gibt es jetzt für die schnelle Ansicht einen Mini-Kalender. Der OX Kalender zeigt bei Bedarf auch die Geburtstage der gespeicherten Kontakte an. Die Ansicht erfolgt wahlweise pro Tag, Arbeitswoche, Woche, Monat oder Jahr.

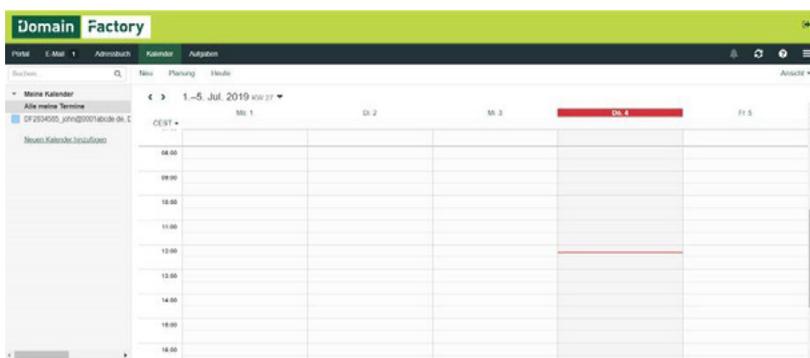
Vorteil MyMail Business: Mit MyMail Business profitieren Sie vom Shared Calendar. Damit teilen Sie Ihren Kalender mit anderen Mitarbeitern, können die Termine von Arbeitskollegen einsehen und verwalten einen gemeinsamen Kalender, der die Termine aller Mitarbeiter übersichtlich anzeigt.

Das Ein- und Ausblenden der Kalender erfolgt über Checkboxes. Auf diese Weise sehen Sie optional nur Ihre Termine, die eines, mehrerer oder aller Mitarbeiter. Kalender und Termine können geteilt werden oder privat bleiben.

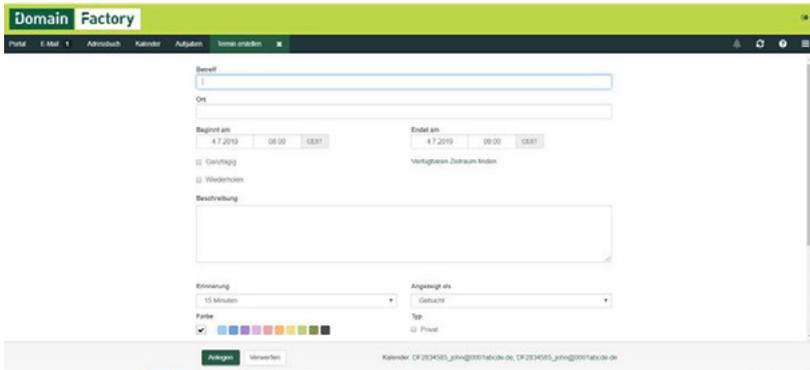
Die Terminplanung wurde deutlich verbessert und eignet sich jetzt auch sehr gut für Arztpraxen und andere Betriebe mit sehr dichtem Terminkalender.

Termine sind wahlweise öffentlich, privat oder geheim:

- Öffentliche Termine sind für alle berechtigten Nutzer sichtbar.
- Private Termine werden anderen berechtigten Nutzern nur als reservierter Time-Slot angezeigt.
- Ein geheimer Termin ist für andere nicht sichtbar und bei Konflikten mit anderen Terminen gibt es keine Warnmeldung. Geheime Termine tauchen auch nicht in der Terminplanung auf.



*Der Kalender besticht mit Übersichtlichkeit*



*Die übersichtliche Terminplanung*

## 4.3. Kontakte

Für die Kontaktverwaltung gibt es ebenfalls Verbesserungen. Wenn das verwendete Endgerät über eine Kamera verfügt, können Sie direkt damit ein Foto von der Person schießen und dieses der entsprechenden Person direkt zuweisen. Die Bilder werden anschließend zum Einsparen von Speicherplatz automatisch optimiert und skaliert.

Per Shared Contacts gewähren Sie Ihren Mitarbeitern den Zugriff auf Geschäftskontakte und müssen nicht mehr einzelne Kontaktdaten hin- und herschicken. Dabei entscheiden Sie, welche Kontakte geteilt werden und welche nicht.

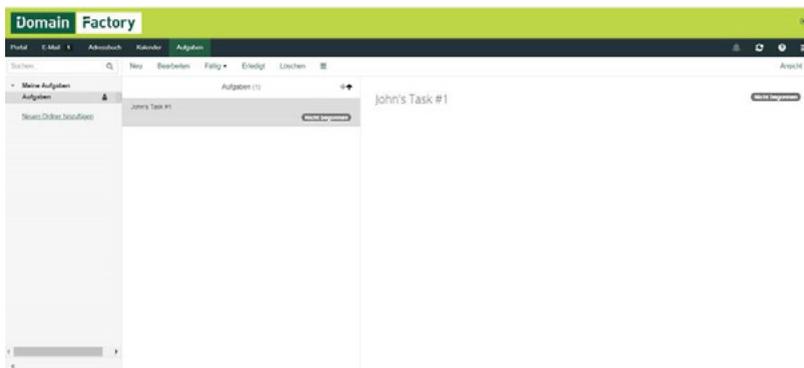
## 4.4. Aufgaben

Der Aufgabenbereich lässt sich mit Ordnern strukturieren, die Fortschrittsanzeige zeigt, welche Aufgaben Priorität haben. Aufgaben

enthalten eine Beschreibung, optional einen Anhang. Durch das Hinzufügen von Teilnehmern lassen sich Aufgaben an andere Mitarbeiter oder Teammitglieder delegieren. Die Shared Tasks von MyMail Business erleichtern die Kollaboration im Team erheblich.

## 4.5. OX Drive

Mit OX Drive speichern Sie Dokumente aller Art sicher und bequem in der Cloud. Sie teilen diese per Klick mit Mitarbeitern oder Kunden. Auf diese Weise haben Sie ein Back-up wichtiger Daten und nutzen die Vorteile der Cloud für Ihr Unternehmen. Fälschlicherweise gelöschte Daten lassen sich wiederherstellen. Sie teilen wahlweise einzelne Dateien oder ganze Ordner.



*Die Aufgabenverwaltung der OX App Suite*

## 5. Anwendungsbeispiele für MyMail Basic & Business

Mit zwei einfachen Beispielen lassen sich die Vorteile von MyMail Basic und Business für Start-ups und Teams gut veranschaulichen.

### 5.1. Szenario 1: Start-up-Gründerin verkauft nachhaltig produzierte Portemonnaies im DACH-Raum & profitiert von MyMail Basic

Bei der Gründung eines neuen Unternehmens gehört der Aufbau von Geschäftsbeziehungen zu den ersten Aufgaben. Die Gründerin muss unter anderem Waren einkaufen, Preise verhandeln und das Vertrauen potenzieller Kunden gewinnen. Der erste Schritt hin zum professionellen digitalen Auftritt ist die E-Mail-Adresse mit eigener Domain, zum Beispiel [info@eco-geldboersen.de](mailto:info@eco-geldboersen.de). Das liest sich gleich viel seriöser als [marianne@gmx.de](mailto:marianne@gmx.de) oder auch [eco-geldboersen@web.de](mailto:eco-geldboersen@web.de).

Neben der Organisation ihrer Kommunikation muss die Unternehmerin ihren Arbeitsalltag strukturieren, Termine planen und einhalten und eine fortlaufende To-do-Liste abarbeiten. Der Onlinezugriff auf alle benötigten Daten, jederzeit und von überall, ist die praktische Lösung für diese Herausforderung. E-Mails, Termine, Aufgaben, Bilder von Designmustern und Kundenkontakte – dank MyMail Basic in Verbindung mit der OX App Suite hat die Unternehmerin sämtliche wichtige Informationen stets zur Hand. Alles ist online gespeichert, zu Hause vom Notebook und unterwegs vom Smartphone abrufbar und automatisch synchronisiert.

Um den professionellen Eindruck für Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz zu verstärken, kann die Unternehmerin wahlweise drei Domains buchen:

- [eco-geldboersen.de](http://eco-geldboersen.de) für Deutschland,
- [eco-geldboersen.at](http://eco-geldboersen.at) für Österreich und
- [eco-geldboersen.ch](http://eco-geldboersen.ch) für die Schweiz.

Sämtliche eingehenden E-Mails verwaltet Sie dabei einfach mit der OX App Suite. Jetzt macht die Gründerin mit jeder verschickten E-Mail Werbung in eigener Sache.

## 5.2. Szenario 2: Webdesignagentur nutzt MyMail Business für die effektive Teamkommunikation und Kollaboration

In der Webdesignagentur arbeiten zwei Agenturgründer, die regelmäßig zwei Freelancer im Bereich Grafikdesign und Content Marketing beschäftigen, und eine Sekretärin. Mit MyMail Business und für diesen Fall fünf E-Mail-Postfächern geben die Gründer der Sekretärin und den Freelancern mit wenigen Klicks agentureigene E-Mail-Postfächer mit E-Mail-Adressen. Die Freelancer arbeiten weiter von zu Hause und kommunizieren dennoch sicher und einfach im Namen des Unternehmens per E-Mail mit den Kunden.

Zusätzlich sind die Mitarbeiter über die Task-Sharing-Funktionen der OX App Suite miteinander verknüpft. Auf diese Weise findet die Aufgabenverteilung digital statt, alle haben eine Übersicht über ihre Deadlines und können ihre Termine leicht miteinander abstimmen.

Wo ist denn Mitarbeiter Müller gerade? Auf einen Blick gibt der gemeinsame Kalender Aufschluss. Ruft ein Kunde an und wünscht einen Termin, kann die Sekretärin diesen im geteilten Kalender für den zuständigen Mitarbeiter eintragen, und sofort ist dieser für alle sichtbar.

Damit sind sowohl die interne sowie die externe Kommunikation professionell digitalisiert. Die Teamarbeit funktioniert effizienter und die Zusammenarbeit ist vereinfacht.

Schauen Sie sich bei weiteren Fragen den FAQ-Bereich an, wenden Sie sich an die DomainFactory Beratungshotline oder nutzen Sie den Live-Chat auf der Website.

## **6. FAQ: Fragen und Antworten zu MyMail mit OX App Suite**

### **6.1. Welche Domains kann ich für meine E-Mail-Adressen wählen?**

Sie können aus allen verfügbaren Domainnamen den gewünschten auswählen. Ist Ihre Arbeit auf Deutschland begrenzt, empfiehlt sich in der Regel ein Domainname mit der Domainendung „.de“. Für internationale Unternehmen eignet sich die „.com“-Endung gut, für im europäischen Raum tätige Firmen die „.eu“-Endung. Wie in Kapitel 5 im Szenario 1 beschrieben, können Sie bei Dienstleistungen oder dem Verkauf im DACH-Raum auch den Domainnamen mit „.de-“, „.at“- und „.ch“-Endung reservieren.

### **6.2. Muss ich für meine E-Mail-Adressen bei DomainFactory eine eigene Domain haben?**

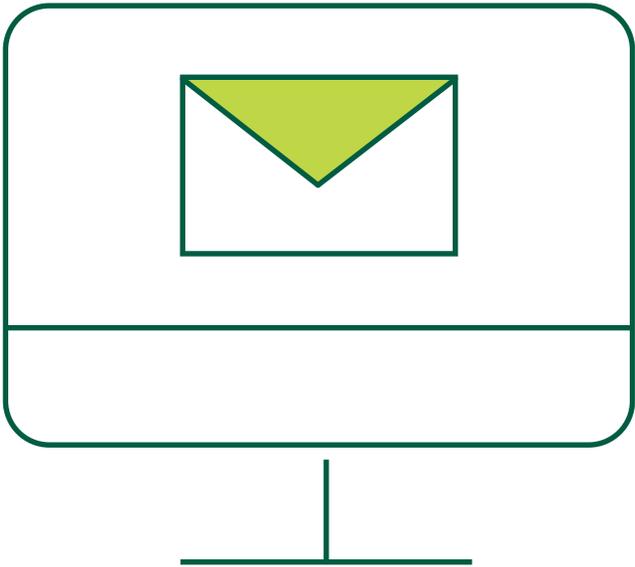
Die Bestellung des MyMail-Pakets beinhaltet bereits eine kostenfreie und generisch erstellte Third-Level-Domain. Für einen professionellen Auftritt sollten Sie allerdings Ihren Wunsch-Domainnamen registrieren, damit Sie

E-Mails über Adressen wie info@meinefirma.de verschicken können. Mit MyMail haben Sie die Möglichkeit, beliebig viele Domains für Ihre E-Mail-Adressen zu nutzen. Wenn Sie bereits eine Domain bei einem anderen Anbieter besitzen, können Sie diese entweder zu DomainFactory umziehen oder zu einem geringen Aufpreis für MyMail verwenden.

### **6.3. Wo finde ich weitere Informationen zu MyMail Basic und Business?**

Weitere Produktinformationen sowie den Download Link zu diesem E-Book finden Sie auf <https://www.df.eu/de/e-mail-hosting/>.

Sollten darüber hinaus noch Fragen haben, können Sie uns telefonisch unter 089 998 288 031 oder per E-Mail unter [vertrieb@df.eu](mailto:vertrieb@df.eu) erreichen.



**Domain** **Factory**