



Die domainFACTORY ist Teil der HEG, dem größten europäischen Hosting-Anbieter in privatem Besitz. Mit über 6 Millionen Domains, mehr als 1,7 Millionen Firmenkunden und über 1.000 Mitarbeitern erwirtschaftet die HEG knapp 300 Mio. Euro Umsatz im Jahr. Wir suchen zur Verstärkung eine/n

Mitarbeiter (m/w) im Technischen Support

Deine Aufgaben

- Mitverantwortung für unseren qualitativ hochwertigen Kundenservice – einem Aushängeschild unserer Firma
- Betreuung und Unterstützung unserer Kunden per E-Mail und Ticketsystem
- Lokalisierung, Analyse und Behebung von Kundenproblemen
- Enge Zusammenarbeit mit dem 1st- und 3rd-Level-Support

Das bringst Du mit

- Gute Internetkenntnisse – das Einrichten eines E-Mail oder FTP-Accounts stellt Dich vor keine große Herausforderung
- Idealerweise erste Erfahrungen mit Webspaces und Domains
- Eine ausgeprägte Serviceorientierung – der Zufriedenheit unserer Kunden gibst Du höchste Priorität
- Spaß an der Arbeit im Team sowie einen hohen Qualitätsanspruch an Deine eigene Arbeit
- Eine eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Freude an der schriftlichen Kundenkommunikation

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittsdatum per E-Mail an techjobs@df.eu.

Firma

domainFACTORY

Standort

Ismaning

Beginn

Ab sofort

Wir bieten:

- eine interessante, anspruchsvolle und sichere Vollzeit-Anstellung mit umfangreicher Einlernphase
- leistungsgerechte Bezahlung und gute persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- eine abwechslungsreiche Aufgabe im dynamischen Marktumfeld des Internet-Dienstleistungssektors
- ein angenehmes Arbeitsklima mit vielen Pflanzen im Büro, kostenfreien Getränken, Snacks, Kicker...
- ein dynamisches Team mit flachen Hierarchien, das viel Spaß an und bei der Arbeit hat



We want **you**
to make us better